INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI MODULO CONTATTI
Regolamento UE 679/2016

La presente informativa viene resa ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, che impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento.

Desideriamo informarti che i dati personali forniti attraverso questo modulo di contatto verranno trattati con la massima riservatezza e utilizzati esclusivamente per rispondere alle tue richieste o per finalità legate al servizio richiesto.

Titolare del trattamento

Callmat Srl

Sede Legale: Via Faustiniana, 28 , Roma (RM), 00131

P.IVA-C.F.: 13858331005

PEC: CALLMAT@PEC.IT

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati raccolti tramite il modulo di contatto saranno trattati per le seguenti finalità:

- Rispondere alle tue richieste di informazioni.
- Gestire eventuali comunicazioni o richieste relative ai nostri servizi/prodotti.
- Fornire assistenza e supporto.

La base giuridica del trattamento è pertanto il legittimo interesse del Titolare per le attività di cui sopra oltre all'eventuale esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.

Tipologia di dati trattati

Dati personali, quali:

- Dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, recapiti mail e/o telefonici);
- Eventuale messaggio o altre informazioni liberamente inserite dall'utente

Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici e cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per poter rispondere alla richiesta dell'utente. L'eventuale mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fornire una risposta.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati a:

- personale autorizzato dal Titolare;
- eventuali fornitori di servizi tecnologici (hosting, email, CRM), nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR

I dati personali non sono condivisi con destinatari che potrebbero trovarsi fuori dallo Spazio Economico Europeo, e non saranno in alcun modo diffusi.

Periodo di conservazione

I dati saranno conservati per il tempo necessario a rispondere alla richiesta e comunque non oltre 12 mesi.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR, tra cui:

- ottenere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati;
- limitare o opporsi al trattamento oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali

Contatti per l'esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti o per ricevere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali:

privacy@callmat.it

Il Titolare del trattamento provvederà, nei limiti temporali stabiliti dalla vigente normativa, a fornire tempestiva risposta alle richieste di esercizio dei diritti degli interessati. L'azienda ha provveduto a nominare un DPO (o Responsabile della Protezione dei dati) contattabile al seguente indirizzo mail:

privacy@callmat.it

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa in ossequio alla normativa applicabile o ai provvedimenti adottati dal Garante per la Protezione dei dati personali. Le suddette modifiche o integrazioni saranno portate a conoscenza degli interessati attraverso pubblicazione sul sito internet aziendale.